



上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

编号: AAC-HT-20260407001

史泰博（上海）有限公司

# 2025 年环境、社会和治理（ESG）报告

报告出具单位: 上海申西认证有限公司

报告出具日期: 2026年04月29日





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 目录

一、企业及报告基本信息 .....	5
1. 企业简介 .....	5
2. 公司架构与 ESG 管理架构: .....	7
3. 报告期内公司所属行业及所从事的主要业务类型 .....	8
4. 报告名称 .....	8
5. 报告统计口径 .....	8
6. ESG 信息披露的网址 .....	8
二、环境方面信息披露 .....	8
E.1 环境规划 .....	8
E.1.1 环境保护规划 .....	8
E.1.2 资源管理规划 .....	8
E.1.3 温室气体排放规划 .....	9
E.1.4 绿色发展规划 .....	9
E.2 环境行为 .....	9
E.2.1 环境风险应对 .....	9
E.2.2 节能措施和技术应用 .....	10
E.2.3 资源循环利用 .....	11
E.2.4 温室气体减排项目实施 .....	12
E.2.5 污染防治管理 .....	13



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

E. 3 环境效益 .....	13
E. 3. 1 环境合规评价 .....	13
E. 3. 2 能源消耗强度 .....	14
E. 3. 3 可再生能源使用量占比 .....	15
E. 3. 4 温室气体排放强度 .....	15
E. 3. 5 “三废” 排放情况 .....	15
E. 3. 6 绿色发展水平 .....	15
三、社会方面信息披露 .....	16
S. 1 社会关系情况 .....	16
S. 1. 1 员工基本情况 .....	16
S. 1. 2 客户基本情况 .....	16
S. 1. 3 供应商基本情况 .....	16
S. 2 社会关系行为 .....	17
S. 2. 1 员工权益保障 .....	17
S. 2. 2 员工职业发展 .....	19
S. 2. 3 员工沟通与反馈 .....	20
S. 2. 4 员工流动情况 .....	21
S. 2. 5 客户投诉与反馈 .....	21
S. 2. 6 客户信息安全 .....	22
S. 2. 7 供应链管理 .....	23



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

S. 2. 8 政策响应 .....	24
S. 2. 9 公益慈善 .....	27
S. 3 社会关系成效 .....	27
S. 3. 1 员工满意度 .....	27
S. 3. 2 员工安全事故 .....	28
S. 3. 3 产品和服务质量 .....	28
S. 3. 4 税收贡献 .....	29
四、治理方面信息披露 .....	29
G. 1 企业治理结构 .....	29
G. 1. 1 股权结构 .....	29
G. 1. 2 治理程序 .....	29
G. 2 企业治理行为 .....	30
G. 2. 1 内部控制管理 .....	31
G. 2. 2 风险控制管理 .....	33
G. 2. 3 商业道德与规范 .....	34
G. 2. 4 创新发展 .....	35
G. 2. 5 企业信用评价 .....	35
G. 2. 6 企业实控人与高管信用评价 .....	38
G. 3 企业治理成效 .....	39
G. 3. 1 经营管理成效 .....	39



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

G. 3. 2 创新治理成效 .....	39
G. 3. 3 市场治理成效 .....	41
五、报告编制说明 .....	42
六、读者反馈 .....	42



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 一、企业及报告基本信息

### 企业简介

名称：史泰博（上海）有限公司

简称：史泰博

英文简称：Staibur

统一社会信用代码：91310000717852665A

法定代表人：张潮涌

注册资本：125154.825 万元人民币

成立日期：2004 年 10 月 21 日

经营地址：上海市长宁区通协路 269 号 5 号楼 3 楼、4 楼

企业类型：有限责任公司（自然人投资或控股的法人独资）

史泰博于 1986 年在美国波士顿成立，创办 10 年便跻身《财富》世界 500 强，于 2004 年进入中国，是最早开启一站式 TOB 业务的服务平台之一，具有丰富的 B2B 客户服务经验。深耕中国市场 20 余年，业务体量超 50 亿元，成为政企采购领域的标杆企业之一。

秉承“满足用户更多需求的使命与成为用户最值得信赖的伙伴”的愿景，公司构建了以办公用品、MRO 工业品、企业福礼、企业服务四大核心业务，凭借 30 大产品线、10000+合作品牌、500 万+ SKU 的全品类供应体系，覆盖政府、国央企、世界 500 强及中小企业等全场景采购需求。依托“技术 + 生态”双轮驱动，打造“商品+采购过程+开票对账”数字化的三位一体赋能体系，通过智能选品、比价等技术应用，实现采购决策效率提升 30%，采购周期缩短 50%，帮用户降本 20%。

在供应链与服务网络建设上，布局 3 大主仓+ 31 个省级分拨中心，自有物流与第三方物流协同，配送覆盖全国 31 个省市。建立“终端用户+分销用户”双服务体系，推出官网、专属商城、API 对接等多渠道服务模式，自主研发 31 项软件著作权，日均处理订单超 10 万级，服务用户超 200 万。

公司坚守核心价值观，通过 ISO9001 等多项体系认证，连续多年获评 AAA 级信用企业，积极践行社会责任，以合规透明的服务持续为政企客户创造价值。

### 公司发展历程：

年份	发展历程
1986	美国史泰博 (Staples) 在波士顿创立，率先推出办公用品超市的理念
2004	史泰博正式进入中国市场，在上海成立史泰博（上海）有限公司
2005	史泰博针对政府及大型企业采购的大客户网站重磅上线
2008	通过北京奥组委严格审查，成为北京 2008 年奥运会办公家具独家供应商
2010	作为行业领军企业，开创央企平台对接业务先河
2016	核心业务战略制定，OA 办公、MRO 工业品、企业福礼、企业服务齐头并进



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

2018	获私募基金投资，成为完全独立运营的内资公司，为提供本土化服务奠定更坚实的基础
2020	通过上海市商务委、市发改委、市经信委和市工商联等单位的审定，被认定为上海市“民营企业总部”
2023	凭借雄厚的企业实力和突出的服务能力荣膺“2023 上海民营企业 100 强”、“2023 上海服务业企业 100 强”等三项殊荣
2024	史泰博蝉联“2024 上海民营企业 100 强”“2024 上海服务业企业 100 强”“2024 上海民营服务业企业 100 强”等三项殊荣
2025	史泰博再度蝉联“2025 上海民营企业 100 强”“2025 上海服务业企业 100 强”“2025 上海民营服务业企业 100 强”等三项殊荣

## 企业文化：

使命	愿景	核心价值观
满足用户更多需求	成为用户最值得信赖的伙伴	用户为先：了解用户，满足需求，实现共赢 正直诚信：言行一致，相互尊重，严于律己 简单高效：目标清晰，快速行动，追求高效 坚持奋斗：积极热情，勇于挑战，集体奋斗 承责立行：价值贡献，共享共担，爱岗敬业

## 2025 年所获荣誉：

年月	奖项名称	颁奖机构
2026 年 2 月	为 2024-2025 年度上海市守合同重信用企业	上海市合同信用促进会
2025 年 12 月	上海市科技成果登记证书	上海市科学技术奖励管理办公室
2025 年 9 月	“2025 中国信通院铸基计划 高质量数字化转型典型案例集入围优秀案例”	中国信通院
2025 年 9 月	“2025 上海民营企业 100 强”	上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社
2025 年 9 月	“2025 上海服务业企业 100 强”	上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社
2025 年 9 月	“2025 上海民营服务业企业 100 强”	上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社
2025 年 9 月	2023 年 09 月 08 日-2026 年 09 月 07 日 诚信经营示范单位 AAA 级证书	中国招标采购企业信用信息公示平台、北京中鑫国际信用评价有限公司
2025 年 9 月	2023 年 09 月 08 日-2026 年 09 月 07 日 企业信用等级证书 AAA 级	中国招标采购企业信用信息公示平台、北京中鑫国际信用评价有限公司
2025 年 9 月	2023 年 09 月 08 日-2026 年 09 月 07 日 质量服务诚信单位 AAA 级证书	中国招标采购企业信用信息公示平台、北京中鑫国际信用评价有限公司
2025 年 9 月	2023 年 09 月 08 日-2026 年 09 月 07 日 重服务守信用企业 AAA 级证书	中国招标采购企业信用信息公示平台、北京中鑫国际信用评价有限公司



# 上海申西认证有限公司

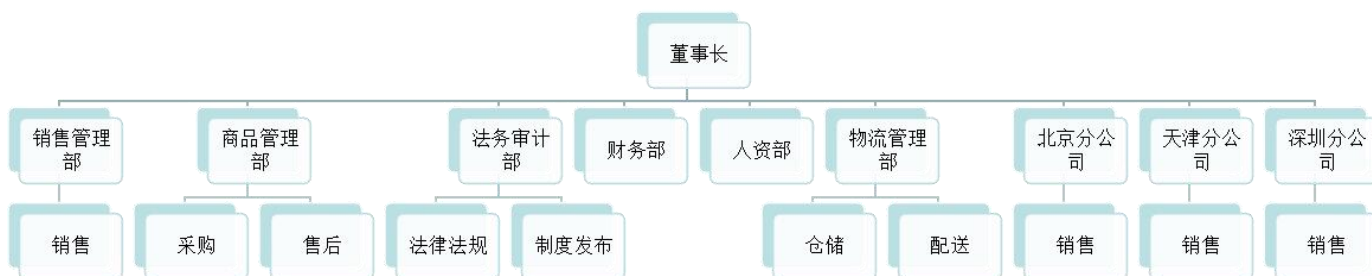
Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

2025年9月	2023年09月08日-2026年08月07日	中国招标采购企业信用公示平台、北京中鑫国际信用评价有限公司
2025年4月	"B2B电商平台类优秀供应商奖"	金融集中采购网
2025年3月	2023年03月14日-2024年03月13日	AAA 广州金科企业征信有限公司 级资信等级证书
2025年3月	2025.02-2026.02	邓白氏注册认证企业 邓白氏注册
2025年3月	团体标准先锋、创新平台、优秀服务商(平台型)	上海市工商联工业品服务商会
2025年3月	2025年03月21日-2026年03月22日	AAA 上海市工商联工业品服务商会 级信用企业

## 2. 公司架构与 ESG 管理架构:

史泰博持续优化 ESG 管理体系，将 ESG 理念融入企业的日常管理和运营中。我们与监管部门、投资者、公众等多元利益相关方保持有效沟通，夯实 ESG 治理的基础，致力于为用户、业务伙伴和社会创造价值。

公司组织架构:



史泰博致力于通过优秀的 ESG 管理提高自身可持续发展能力。我们在原有的公司治理构架上建立了决策层、管理层和执行层的 ESG 工作机制

ESG 管理架构:

使命	核心价值观
决策层	负责讨论并部署社会责任战略及规划 审批管理层制定的 ESG 相关计划
管理层	制定具体的 ESG 工作流程和标准，推进 ESG 战略规划落地执行 监督 ESG 具体工作的执行情况，并及时采取相应改进措施
执行层	协调相关责任部门，推动 ESG 工作的具体实施



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 3. 报告期内公司所属行业及所从事的主要业务类型

批发零售行业；

## 4. 报告名称

史泰博（上海）有限公司 2025 年环境、社会和治理（ESG）报告

## 5. 报告统计口径

本报告为年度报告，组织范围为史泰博(上海)有限公司，时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日(以下简称“报告期”)。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容可能溯及报告期外。

## 6. ESG 信息披露的网址

<https://www.stbchina.cn>

## 二、环境方面信息披露

### E. 1 环境规划

#### E. 1. 1 环境保护规划

史泰博建立环境保护方针：

“成为中国最值得信赖的办公用品解决方案供应商，我们必须达到世界一流的客户满意度和供应商管理，以持续发展的方式，最大限度的减少我们的经营足迹，实现环境零排放。”

建立环境保护目标：

降低环境污染、最大限度降低噪声、最大限度减少废气排放；因管理失控造成的火灾事故零起。

公司定期开展环境隐患自查工作，在发现环境问题或违规行为后，迅速评估问题的性质和严重程度，制定整改计划，定人定责限时推动整改完成，将环境隐患整改完成情况与各部门年度组织绩效、个人绩效挂钩。为有效的保护环境，减少污染，对经营场所内的废弃物进行有效的管理，制定了《固体废弃物管理制度》。

#### E. 1. 2 资源管理规划

史泰博秉承“培养节能意识，推广节能管理：遵守法律法规，增强社会责任”的能源方针，为了科学合理利用能源，节能降耗，保护环境，提高企业经济效益，促进企业和社会的可持续发展，制定了《节能管理制度》。

史泰博制定水资源目标指标及管理方案，通过培训相关人员，提高环保意识；加大检查力度，水资源规范管理；使用节能设备等方式到达“合理使用、执行企业规章制度。达标排放，合法处理的目标。”



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## E. 1. 3 温室气体排放规划

基准年: 设定为 2023 年

企业“双碳”总体目标: 2030 年实现碳达峰, 碳排放量较基准年水平降低 50%;

2050 年努力实现范围 1+范围 2 碳中和, 2060 年实现范围 1+范围 2+范围 3 碳中和。

企业绿色发展实施路径战略管理总体目标: 2030 年达到企业绿色发展实施路径国内先进水平; 2050 年达到企业绿色发展实施路径国际先进水平。

公司 2025 年度用汽油 1.3 吨, 电 573468.59kWh, 水 2309.2t. 温室气体总排放量为: 947.7 吨, 其中直接排放为: 12.20 吨, 间接排放为: 935.5 吨。

企业温室气体减排实施措施包括:

- 1) 使用电能替代化石燃料、燃气替代燃煤等, 从源头减少能耗排放;
- 2) 技术创新、设备升级、进行能源管理等手段, 降低碳排放;
- 3) 使用变频节能装置, 使用绿色环保节能照明, 做好无功功率补偿;
- 4) 通过采购绿色电力或安装屋顶光伏等使用绿色电力;
- 5) 执行节油管理措施, 完善用车制度、经常检修保养车辆、杜绝公车私用现象;
- 6) 加强员工的节能意识培训, 进行精细化管理, 避免长明灯等现象, 节约能耗;

## E. 1. 4 绿色发展规划

史泰博计划每年投入总投资 5% 的资金用于支持绿色产业的发展, 并积极推动绿色技术的迭代研发。

## E. 2 环境行为

### E. 2. 1 环境风险应对

长期以来, 史泰博以高度的责任感和专业精神开展环境保护工作。史泰博关注环境风险, 采取预防措施, 降低对环境的负面影响。公司制定《环境因素识别与评价控制程序》, 对各部门活动、产品和服务活动进行分析和评估。对于已识别出的重要环境因素, 公司采取了有效的控制方法, 形成环境管理的工作闭环, 构建可持续的环境管理生态体系。公司在新项目, 改建, 扩建项目时, 也会依程序对项目过程的环境风险因素进行评估与控制。

### 环境因素的辨识与评价过程

#### 重要环境因素辨识、评价单元

- 废墨盒、硒鼓、废色带的遗弃
- 废磁盘、电器配件的遗弃
- 潜在爆炸、火灾
- 产品使用后的废弃
- 电脑等办公用品的废弃
- 供方运输过程汽车尾气、噪声的排放



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

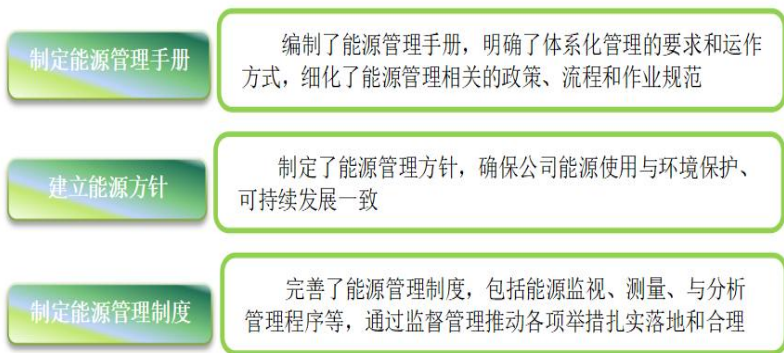
## 环境影响项目

- 配送过程汽车尾气和噪声的排放
  - 车辆维修产生固废的排放
  - 设备维修产生的固废（废油手套、废零件）
  - 设备运行的噪声
- 
- 水
  - 气
  - 声
  - 土壤污染
  - 资源能源
  - 其它

## E. 2.2 节能措施和技术应用

史泰博秉承“培养节能意识，推广节能管理:遵守法律法规，增强社会责任”的能源方针，并制定能源管理手册、程序文件和相关技术文件三个层次的文件。公司通过持续的运行控制、绩效监视测量，定期实施内部审核和管理评审、合规性评价，以及采取必要的纠正和预防措施。公司致力于保持不断自我改进和自我完善的机制，降低能源消耗、提高能源利用效率，确保能源管理体系的适宜性、充分性和持续有效性。2023年，公司已通过 ISO 50001 能源管理体系认证。

公司制定《能源评审控制程序》，确定能源评审的方法和判定主要能源使用的准则，主要包括法律法规符合性、能源使用状况合理性、耗能频次、主要用能部位和环节、用能关注程度、用能管理制度完善性、节能潜力大小等方面。同时公司大力推行绿色办公，以实际行动保护环境。





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 绿色办公策略

- 实施动态管控空调，根据气温情况分时启动空调主机，低于 24°C 启动新风辅助系统，连续 3 天气温低于 18°C 才启动供暖
- 夏季控制室内温度在摄氏 22-25 度之间，调低空调出风量，并在无人办公时及时关闭空调和门窗，以减少能源消耗
- 推广使用节能灯具，淘汰白炽灯，充分利用自然光，实行“人走灯灭”的原则，杜绝长明灯的使用
- 对办公设备的使用进行管控，要求各部门减少开启和使用数量，并对停用 1 小时以上的设备进行及时关闭电源，避免能源浪费

报告期内，公司 2025 年度用汽油 1.3 吨，电 573468.59kWh，水 2309.20t，能源消耗总量为 72392.10kgce，人均能源消耗量为 171.55kgce。

### E. 2.3 资源循环利用

史泰博一直重视绿色回收工作，并积极动相关技术和管理的创新，建立绿色回收体系。

#### 1. 回收网络建设

建立回收点:在公司各主要区域设立回收点，便于员工和客户投放可回收物品。

合作伙伴关系:与专业回收公司建立合作关系，确保废弃物资得到专业处理。

#### 2. 分类处理

明确分类标准:制定详细的分类指南，确保废弃物资能够被准确分类。

分类培训:对员工进行分类处理的培训，提高分类准确性和效率。

#### 3. 资源再利用

原材料回收:对生产过程中产生的剩余原材料进行回收，尽可能回用于生产。

包装物循环使用:鼓励包装物的重复使用和回收，减少一次性包装的使用。

#### 4. 有害物质管理

安全存储:为有害物质设立专门的存储区域，确保安全存放。

专业处置:与有资质的机构合作，确保有害物质得到安全、环保的处理



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd



上海市商务委员会制

## E. 2.4 温室气体减排项目实施

本企业承诺 2030 年实现碳达峰，2050 年左右实现碳中和。与企业于 2024 年 7 月获得绿色电力认证证书。





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## E. 2.5 污染防治管理

史泰博全面贯彻新发展理念，积极承担环境责任，打造资源节约型组织，促进生产生活方式全面绿色转型。公司不断打造绿色物流，以实际行动保护环境，不断提升新能源车辆的占比。报告期内，公司新能源车辆比例达到 29%。新能源车辆的引入不仅减少了尾气排放，降低了对大气的污染，同时也提高了物流效率，为公司的可持续发展注入了新动力。

史泰博公司秉持环保理念，积极管理废水、废气、废物及噪声，致力于构建绿色和谐生态环境。公司制定《相关方管理制度》和《废水废气废物噪声控制管理规定》等内部制度文件，对公司产生的废水、废气、废物和噪声进行合规排放。 报告期内，公司产生的生活垃圾均为无害废弃物。

类别	单位	2025
生活垃圾	吨	87
无害废弃物产生总量	吨	87

此外，史泰博坚持在环境治理方面的持续改进与创新：

持续改进机制: 设立了专门的环保小组，负责固体废弃物管理工作的持续改进，通过定期顾和评估，及时发现并解决新问题。

技术创新应用: 积极探索和应用新的废物处理技术，如生物降解技术、废物资源化技术等，以实现更高效和环保的废物处理

社会责任履行: 关重视社会责任的履行，通过有效的固体废物管理，减少了企业活动对环境的影响，体现企业的社会价值。

## E. 3 环境效益

### E. 3.1 环境合规评价

史泰博自 2005 年至今未被列入国家企业信用信息公示系统严重违法失信企业名单、经营异常名录中 (企业信用信息公示查询结果截图)



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 国家企业信用信息公示系统

National Enterprise Credit Information Publicity System

[企业信用信息](#) | 
 [经营异常名录](#) | 
 [严重违法失信名单](#)

请输入企业名称、统一社会信用代码或注册号



### 史泰博 (上海) 有限公司 存续 (在营、开业、在册)

统一社会信用代码: 91310000717852665A

注册号:

法定代表人: 张潮涌

登记机关: 长宁区市场监督管理局

成立日期: 2004年10月21日

发送报告

信息分享

信息打印

[基础信息](#) | 
 [行政许可信息](#) | 
 [行政处罚信息](#) | 
 [列入经营异常名录信息](#) | 
 [列入严重违法失信名单 \(黑名单\) 信息](#) | 
 [公告信息](#)

#### 行政处罚信息

序号	决定书文号	违法行为类型	行政处罚内容	决定机关名称	处罚决定日期	公示日期	详情
暂无行政处罚信息							

共查询到 0 条记录 共 0 页

[首页](#) | 
 [« 上一页](#) | 
 [下一页 »](#) | 
 [末页](#)

[基础信息](#) | 
 [行政许可信息](#) | 
 [行政处罚信息](#) | 
 [列入经营异常名录信息](#) | 
 [列入严重违法失信名单 \(黑名单\) 信息](#) | 
 [公告信息](#)

#### 列入经营异常名录信息

序号	列入经营异常名录原因	列入日期	作出决定机关 (列入)	移出经营异常名录原因	移出日期	作出决定机关 (移出)
暂无列入经营异常名录信息						

共查询到 0 条记录 共 0 页

[首页](#) | 
 [« 上一页](#) | 
 [下一页 »](#) | 
 [末页](#)

[基础信息](#) | 
 [行政许可信息](#) | 
 [行政处罚信息](#) | 
 [列入经营异常名录信息](#) | 
 [列入严重违法失信名单 \(黑名单\) 信息](#) | 
 [公告信息](#)

#### 列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息

序号	类别	列入严重违法失信名单 (黑名单) 原因	列入日期	作出决定机关 (列入)	移出严重违法失信名单 (黑名单) 原因	移出日期	作出决定机关 (移出)
暂无列入严重违法失信名单 (黑名单) 信息							

共查询到 0 条记录 共 0 页

[首页](#) | 
 [« 上一页](#) | 
 [下一页 »](#) | 
 [末页](#)

### E. 3. 2 能源消耗强度

史泰博主要的能源消耗是电，主要用于空调、照明和办公设备。全部使用的是节能型产品。2025 年全年用电量为 573468.59kWh。在企业实际运营中由于全员节能意识的不断提高和加强，单位能源消耗量在同行业占比中处于上游。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

公司另一个能源消耗是汽油，2025 年全年公务用车消耗的汽油是 1.3 吨。计划购买新能源车逐步替代现有的汽油车。提倡绿色出行，短途用电车和地铁出行，商旅以坐高铁为主。

## E. 3.3 可再生能源使用量占比

史泰博目前没有使用可再生能源。企业已制定可再生能源使用计划，计划通过与可再生能源发电企业建立长期合作关系，到 2028 年实现至少 30% 的能源消耗来自绿色电力，减少对化石能源的依赖，显著降低碳排放。

## E. 3.4 温室气体排放强度

公司 2025 年度用汽油 1.3 吨，电 573468.59kWh，水 2309.2t。温室气体总排放量为：947.7 吨，其中直接排放为：12.20 吨，间接排放为：935.5 吨。

## E. 3.5 “三废” 排放情况

废水：公司用水由上海市长宁区区自来水管网提供，可满足项目需求项目用水主要为生活用水。

公司用水主要为职工生活用水。劳动定员 422 人，结合项目实际情况，按每人每天 10L，计，生活用水量为 4.22m<sup>3</sup>/d，均为新鲜水。史泰博(上海)有限公司的废水主要来源于职工生活污水。水量小且水质简单。

经过处理后的废水，各项指标均达到或优于国家和地方相关排放标准。

注：数据主要来源于公司内部的环境监测系统、第三方检测机构的检测报告以及环保部门的监管数据。

废气：目前，公司在经营过程中主要废气排放为公务用车的尾气排放，员工在公司抽烟室抽香烟产生的烟尘。影响较小。

噪声：公司在经营过程中主要噪声排放为办公设备噪音，影响较小。



## E. 3.6 绿色发展水平

史泰博 2021 年 06 月通过《中国环境标志产品认证证书》，证书编号:CEC2018ELP05404105;

史泰博 2022 年 11 月通过《绿色包装证书》，证书编号:CEC2018ELP05404105;

史泰博 2023 年 9 月通过《绿色低碳环保企业认证证书》，证书编号: SC002123082800101;

史泰博 2023 年 12 月通过《绿色供应链等级评价认证证书》，证书编号: TB23SC0608ROS;

史泰博 2024 年 11 月通过《环境管理体系认证证书》，证书编号: 0350124E20799ROM;

史泰博 2024 年 06 月通过《碳排放管理体系认证证书》，证书编号:35024GHGMNROM

史泰博 2024 年 07 月通过《碳中和管理体系认证证书》，证书编号: AAC24TZH107105

史泰博 2024 年 07 月通过《绿色电力认证证书》，证书编号: AAC24LSDL107190

史泰博 2024 年 07 月通过《绿色企业认证证书》，证书编号: AAC24LSQY105211



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

史泰博 2025 年 11 月通过《绿色供应链管理体系认证证书》，证书编号：139425MS2179ROM

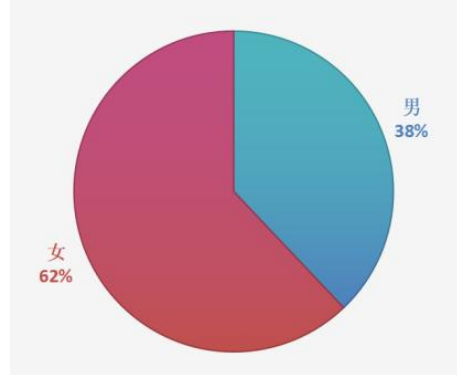
史泰博 2025 年 12 月通过《绿色企业评价证书》，证书编号：AAC25PJ11238

## 三、社会方面信息披露

### S.1 社会关系情况

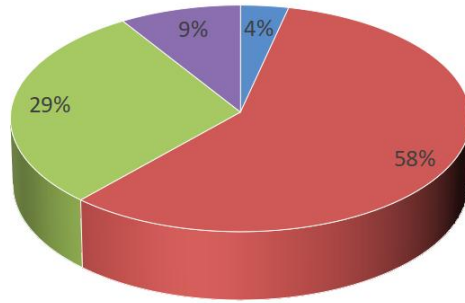
#### S.1.1 员工基本情况

- 员工总数：422 人；
- 残疾人员工比例：1%；
- 签订劳动合同率：100%；



教育程度结构	人数
研究生及以上	15
本科	245
大专	124
大专以下	38

■ 硕士研究生 ■ 本科 ■ 大专 ■ 大专以下



#### S.1.2 客户基本情况

史泰博目前共有客户涉及全国 2 万余家，主要分布在中国东部沿海省份。包含中国邮政集团有限公司南京市分公司、中航贵州飞机有限责任公司、中国邮政集团有限公司南通市分公司、山西柴油机工业有限责任公司、西安近代化学研究所、中国农业银行股份有限公司江苏省分行、国网上海市电力公司、中国邮政集团有限公司湖北省分公司、中国移动通信集团内蒙古有限公司、中国石油天然气股份有限公司辽河油田分公司等知名企业。



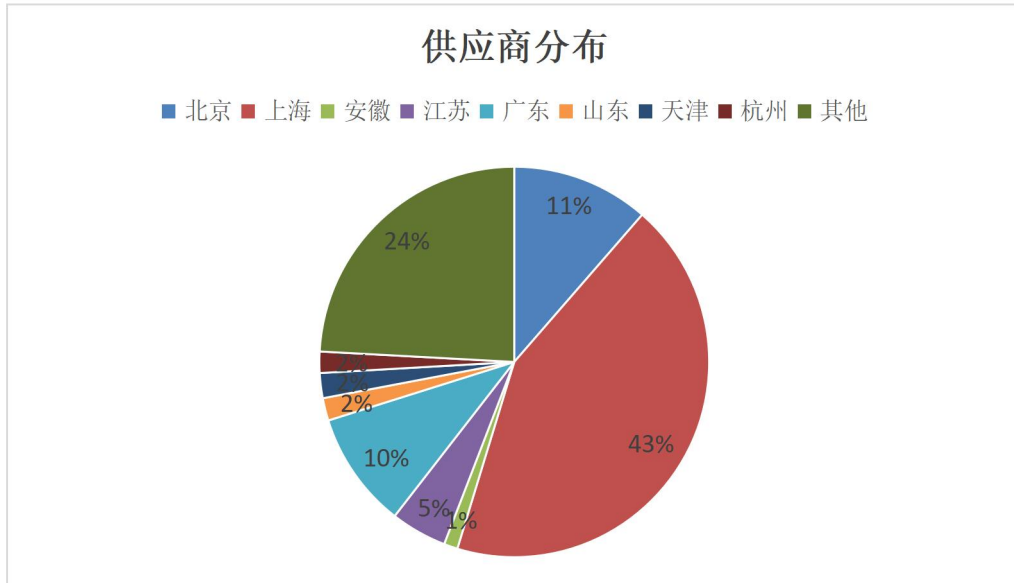
#### S.1.3 供应商基本情况



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

史泰博目前共有供应商 900 余家，其中核心供应商 160 余家、重点供应商 690 余家、普通供应商 380 余家。集中分布于我国北京、广东、天津、山东、安徽、浙江、江苏、上海等区域。包含深圳齐心集团股份有限公司、普联技术有限公司、金红叶纸业集团有限公司上海分公司、华为终端有限公司、蓝月亮（中国）有限公司、真彩文具股份有限公司、得力集团（上海）办公科技有限公司、江苏天马网络科技集团有限公司、深圳创维商用科技有限公司、深圳市联创科技集团有限公司等中国 500 强企业入围企业。



## S.2 社会关系行为

### S.2.1 员工权益保障

史泰博始终遵循“以人为本”的人才价值观，依法保障员工权益，与员工建立和谐、平等、多元的劳动关系，注重保障员工福利待遇的提升以及科学民主沟通，努力为员工营造和谐、发展、健康、快乐的工作环境，增强员工归属感。

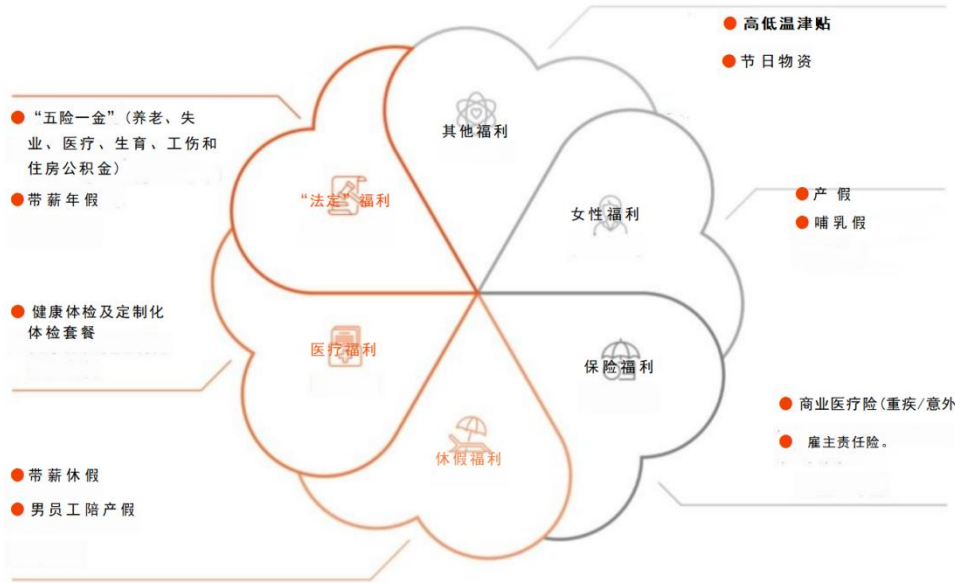
公司致力于为员工提供多元、平等的福利保障，为全体员工提供一站式、端到端、全方位、多渠道的人力资源服务，让员工享有体面的工作和有质量的生活。

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》中对员工福利保障的要求，为员工提供最基本的法定福利。此外，公司还通过建立覆盖全面的福利制度，充分关注员工权益，提升员工对企业的认同感和忠诚度。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd



公司建立了完善的职业健康安全管理体系，制定了系统性的职业健康安全管理制度，定期开展职业健康安全风险识别，评估各类职业健康安全风险，建立应急预案和响应流程，建立事故报告、调查、处理等管理制度。公司通过并持续保持 ISO 45001 职业健康安全体系认证资质。





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## S.2.2 员工职业发展

### 员工培养：

人才是企业活力的源泉。史泰博制定《员工职业培训制度》，为公司建立具有永续竞争力的卓越企业提供合适的人力资源。注重提升员工的专业技能与综合素质，定期组织各类培训课程和实践活动，为员工创造持续学习和成长的空间。

培训类型	培训内容
博芽计划	博芽计划分为初识史泰博、职场转身、岗位精进和独当一面四个阶段。计划旨在通过不同侧重点的培养学习，引导参与者快速融入、成长并胜任工作。在憧憬期明确目标与规划，充电期夯实基础，进阶期提升专业能力，突破期实现角色蜕变。通过这一系统的培训，参与者能够全面提升个人素质和业务能力，成为公司的骨干力量。
入职培训	入职培训内容包括通用知识及专业技能两方面。通用知识涵盖公司管理制度、企业文化、发展历程等，旨在帮助新员工快速融入公司。专业技能培训则针对岗位需求，包括工作流程、操作规程等，由指导老师指导，直至独立操作。
调岗培训	调岗培训针对不同对象设有不同方案。干部培训聚焦于新岗位的职责、流程、制度及领导力提升；普通员工则参照专业技能培训。整个培训旨在引导员工快速融入新岗位，提升能力，成为部门骨干。
在职培训	在职培训内容涵盖多个方面，包括领导与管理、财务决策、人力资源、市场营销等，旨在提升员工的专业技能和职业素养。培训项目经过需求分析、规划制定、讲师授课、讲义分发、效果评估等流程，确保培训效果。

### 员工发展：

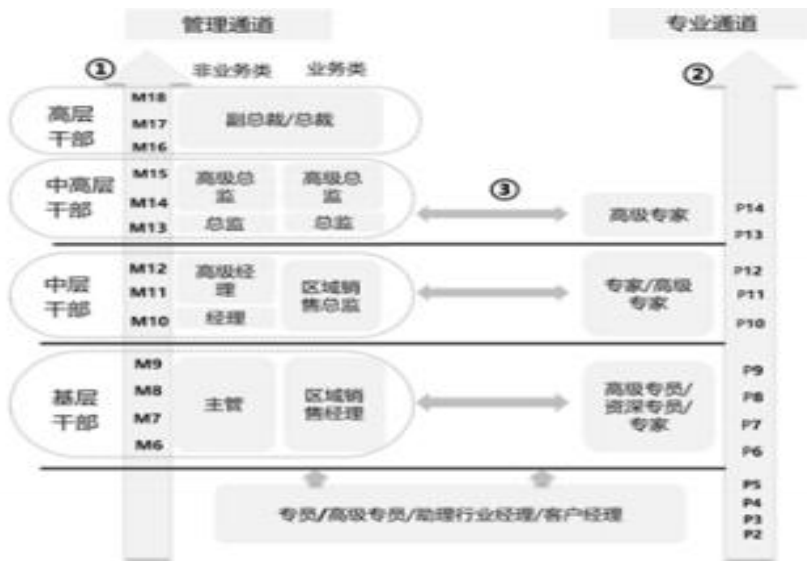
史泰博秉持员工的发展是企业持续进步的关键。公司制定《组织与人才管理》，提供管理和专业双通道发展路径。公司鼓励员工内部发展，晋升条件主要依据员工对公司的贡献，价值观行为表现和基于待晋升岗位相对应的素质和能力的综合评审结果。公司每年提供年初和年中两次晋升评估机会。

公司提倡干部是选拔出来的，坚持同心同德同路人导向，基于人品、格局、领导力选拔秀人才。公司目标建立透明、公开选拔机制，分层培养，打造源源不断的人才储备队伍。公司对新聘用员工设定试用期，旨在全面评估其适应性与能力。在试用期内，员工需通过严格的考核，包括工作态度、能力、业绩及身体状况等多方面评估。对于特定岗位，公司还将依据特别考核要求进行综合评判。公司致力于选拔优秀人才，共同开创美好未来。



## 史泰博·赢在学习 胜在改变

- 累计组织实施培训 17 次
- 累计参训人次 656 人
- 累计主题 9 个



**史泰博**

各位史泰博同仁：

企业的高速运转与良性发展离不开所有员工的精诚合作，而在所有的合作中，“沟通”都是不可或缺的桥梁。员工间有效的沟通不仅能提升企业运转效率，也能增加彼此信任，从而增强企业的凝聚力，助力企业达成绩效目标。为此我们将特别组织以“有效沟通提升影响力”为主题的线下工作坊，相关细则如下：

**课程主题：**《有效沟通提升影响力》工作坊  
**课程讲师：**人力资源部 Vicky  
**课程时间：**9月19日 下午18:00-21:00  
**课程地点：**上海办公室一楼体验中心  
**报名方式：**企业微信扫描下方二维码参与工作坊报名  
**报名时间：**截止9月18日 18:00



愿您度过一个愉快而又有收获的学习与发展旅程！

史泰博人力资源部  
2024年9月13日

### S. 2.3 员工沟通与反馈

史泰博始终致力于员工关怀与沟通，深知员工是企业最宝贵的财富。注重员工成长与发展，通过定期沟通与关怀，激发员工潜能，提升团队凝聚力。企业文化注重人文关怀，倡导员工之间的交流与协作，为公司的稳健发展提供源源不断的动力。

公司与员工沟通秉持合法、公平、平等、相互尊重、诚实守信、兼顾双方合法利益的原则。公司制定《工会组织的情况材料汇编》，与员工依法建立集体协商机制，就劳动关系相关事项进行集体协商。公司建立职工代表大会制度，职工代表由职工民主选举产生，通过职代会或其他形式，组织职工参与本企业民主决策、民主监督和民主管理。

企业高度重视员工意见，进行问卷调研员工意见，倾听每一位员工的心声。会对收集到的意见进行深入分析，梳理问题所在，并制定相应的整改措施。不断完善公司管理和服，提升员工的工作体验与满意度。企业坚信，只有真正关注员工需求，才能共同推动公司不断向前发展。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 员工关怀举措:

节日慰问: 公司工会逢年过节可以向全体会员发放节日慰问品

生日慰问: 公司工会可于会员生日当月给予慰问, 发放生日蛋糕等实物或指定蛋糕店的蛋糕券

生育慰问: 员工结婚、生育头胎时, 公司工会将进行慰问

生病慰问: 员工生病住院, 公司工会将进行慰问

退休慰问: 工会会员退休离岗, 公司工会可以座谈会等形式进行欢送, 并发放纪念品予以慰问

其他关怀: 优秀员工和先进职工疗休养补贴, 逢年过节和会员生日、婚丧嫁娶、退休离岗的慰问等职工集体福利等



## S. 2. 4 员工流动情况

公司深知员工留存对企业可持续发展的重要性, 高度重视员工留存率。公司员工留存措施有:

- 通过完善职业规划和职业路径, 提高工作匹配度, 实现人岗匹配;
- 通过制定明确的任职资格标准, 识别战略需要的关键能力, 发现员工的能力优势, 牵引员工向可以发挥能力优势的岗位流动;
- 通过对预离职员工沟通, 分析离职原因并积极回应员工合理需求;
- 通过对离职三年内的员工开展回访调查, 以了解员工离职真实原因、洞悉外部评价, 从而改善自身人力资源管理。

## S. 2. 5 客户投诉与反馈

为了保护消费者权益, 史泰博制定了《客户投诉流程及处理机制》, 明确了售前、售中、售后的服务政策, 并建立了完善的客户问题反馈机制, 以确保客户的建议、意见、问题能够及时得到处理。企业采用了“首问责任制”、“限时处理办法”, 售后服务部门作为客户投诉统一处理窗口, 全程跟踪和处理所有客户投诉。

在客诉处理流程中, 售后、销售等部门收到品质异常客诉后会立即收集相关信息并反馈至供应商管理部, 供应商管理部根据反馈信息做出判定。若判定为非产品质量问题, 公司会向客户沟通解释; 若判定为品质问题, 将进行库存核查。针对批量品质异常, 公司要求供应商提供改善方案, 并在执行后进行确认, 直至产品无品质异常为止。报告期内, 公司共接收到 39 起产品或服务方面的投诉, 均已妥善处理。

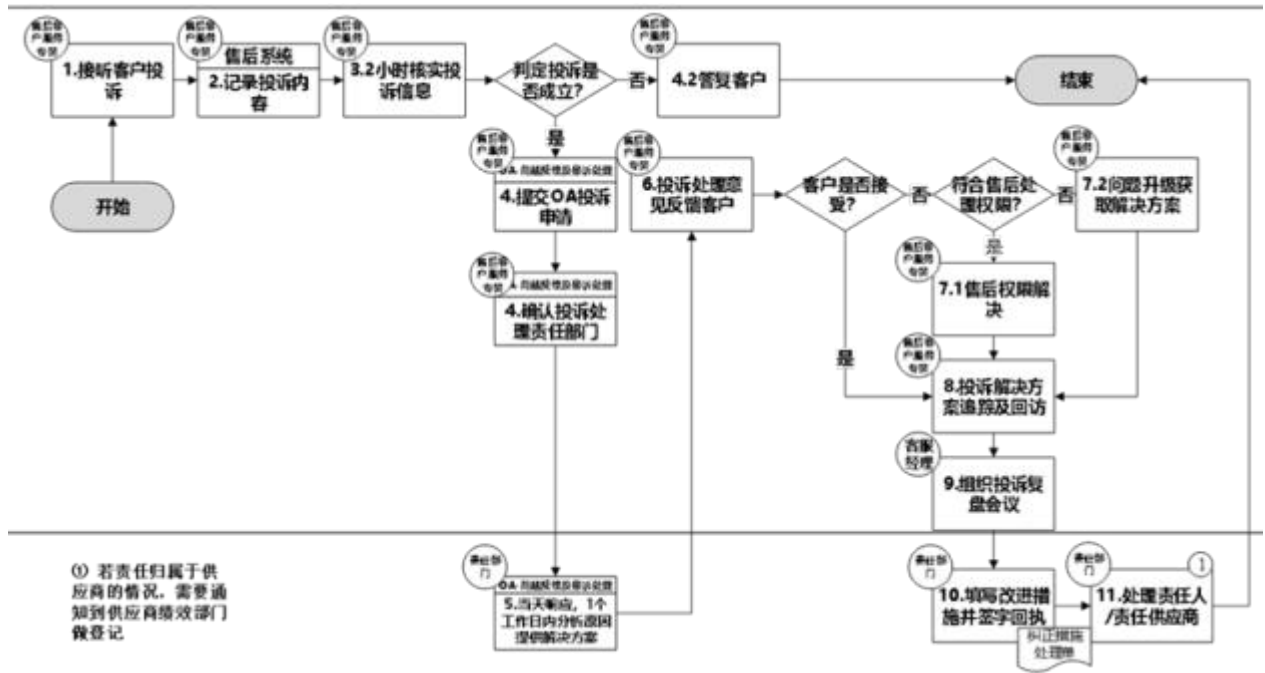
2025 年度客户满意度调查顾客满意度为 93%, 其中: 活跃客户满意度: 95%, 流失客户满意度:



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

76%。



客户投诉处理流程

## S. 2. 6 客户信息安全

史泰博严格遵守《网络安全法》《数据安全法》和《个人信息保护法》等法律法规，积极履行相应的责任，并持续开展网络安全、数据安全和个人信息保护合规治理工作。公司致力于以透明、正当、必要的方式采集处理客户、商业伙伴和公司内部的信息，严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》及业务运营范围内法律法规的要求，开展信息安全治理与隐私保护工作。

公司深入贯彻落实网络安全工作责任制，履行信息安全的主体责任，建立起符合 ISO/IEC 27701:2019 要求的隐私信息管理体系，制定隐私信息相关管理制度，对安全策略、信息分级、风险评估等管理流程做出详细规定。公司定期审计排查、督促整改，认真研究各类突发信息安全事件的发展规律，总结网络与信息安全应急预案提升反应和处置能力。

2025 年，公司未发生过侵犯客户与业务伙伴隐私的事件。公司重视客户信息安全，已通过 ISO27001 信息安全管理体系、ISO2000 信息技术管理体认证：



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd



**信息安全管理体系认证证书**

(正本)  
兹证明

**史泰博(上海)有限公司**  
统一社会信用代码: 91310000717852665A  
注册地址: 上海市长宁区通协路269号5号楼3楼

已按照  
**ISO/IEC 27001:2022**  
标准要求建立并实施了信息安全管理体系,  
其信息安全管理体系用于

**史泰博电子商城信息系统的设计、开发和运维服务的  
信息安全管理  
(适用性声明版本: V3.0)**  
涉及的场所及相关活动:

场所地址	场所主要活动
上海市长宁区通协路269号5号楼3楼	史泰博电子商城信息系统的设计、开发和运维服务的信息安全管理

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 012231S0181R1S  
颁 证 日 期: 2023.06.09  
有 效 期 至: 2026.06.08  
换 证 日 期: 2025.06.19

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 012231S0181R1S  
颁 证 日 期: 2023.06.09  
有 效 期 至: 2026.06.08  
换 证 日 期: 2025.06.19

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 012231S0181R1S  
颁 证 日 期: 2023.06.09  
有 效 期 至: 2026.06.08  
换 证 日 期: 2025.06.19

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 012231S0181R1S  
颁 证 日 期: 2023.06.09  
有 效 期 至: 2026.06.08  
换 证 日 期: 2025.06.19

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。



**信息技术服务管理体系  
认证证书**

(正本)  
兹证明

**史泰博(上海)有限公司**  
统一社会信用代码: 91310000717852665A  
注册地址: 上海市长宁区通协路269号5号楼3楼

已按照  
**ISO/IEC 20000-1:2018**  
标准要求建立并实施了信息技术服务管理体系,  
该管理体系适用于

**史泰博电子商城信息系统的运维服务**  
涉及的场所及相关活动:

场所地址	场所主要活动
上海市长宁区通协路269号5号楼3楼	史泰博电子商城信息系统的运维服务

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 0122023TSM063R1N  
颁 证 日 期: 2023.06.13  
有 效 期 至: 2026.06.08

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 0122023TSM063R1N  
颁 证 日 期: 2023.06.13  
有 效 期 至: 2026.06.08

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

注 册 号: 0122023TSM063R1N  
颁 证 日 期: 2023.06.13  
有 效 期 至: 2026.06.08

注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。  
注: 本证书的有效性依赖于获证组织按照认证标准的要求, 实施并保持其认证范围内的管理体系, 并接受本机构的监督审核。

## S.2.7 供应链管理

史泰博致力于构建可持续的供应链体系, 重视保护消费者权益, 通过提供高质量的产品和服务, 以及建立透明的沟通渠道, 确保消费者的权益得到充分尊重和保障。同时, 我们将技术创新视为推动公司发展的关键引擎, 并持续加强信息安全管理, 以实现可持续未来的共享共赢。

### 可持续供应链

史泰博持续完善全流程的供应商管理体系, 制定并实施《供应商管理制度》, 通过建立供应商准入、绩效考核、评估管理等制度, 规范公司的商品采购行为, 降低采购供应的风险, 严格控制平台销售产品的质量, 采取严格的质量控制手段, 从而进一步维护了消费者的合法权益。

### 供应商准入

在供应商准入方面, 史泰博设立了严格的基本资质要求和能力评估标准, 确保合格供应商具备合法经营资质和稳定供货能力。在供应商引入前, 供应商必须提供基本资质、授权、以及产品质检报告等其他相关材料, 以证明其合法性和产品符合国家及行业标准, 并符合配送能力和仓储配送规模等要求。公司会对其进行背景调查, 了解供应商的资质和管理交付能力是否符合公司要求, 拒绝存在不良记录或不合规情况的供应商, 确保供应商的合法性和稳定性, 维护公司供应链的稳定和健康发展。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 供应商基本资质要求:

- 企业营业执照
- 银行开户许可证
- 品牌授权证书
- 商标注册证
- ISO9001 质量体系认证证书 / 产品合格证 / 产品质检证书
- 特殊品类须提供相应资质及许可文件资料

## 供应商管理

史泰博致力于建立完善的供应商管理体系。在日常管理中，公司坚持全面具体、公开透明、客观公正等原则，设置供应商评估小组定期对供应商的交付能力、仓储服务、售后服务和商品主数据等方面进行考核。根据评估结果，公司制定绩效改善计划，并跟踪实施效果。公司建立了不同等级供应商名录，根据等级实施不同的管理，对不合格供应商解除合作协议，实现优胜劣汰。

## 绿色供应链

史泰博致力于推动供应链绿色转型，将环境保护、资源节约等因素纳入招采过程中，在实现自身绿色采购的同时，推动整个供应链的节能减排。针对新引入的绿色能效供应商，我们严格执行验厂审核，包括基础要求、能效和质量等方面的审核，并要求供应商对发现的问题进行整改，并持续监控，以确保问题得到解决。对于已签约的绿色能效供应商，我们每年进行质量验厂和其他所需审核，涵盖了人员管理、设备管理、生产过程管理等多个方面，并定期进行抽检，以确保产品质量符合标准。对于出现品质异常的供应商，我们积极协助分析问题的根本原因，并监督他们采取改善措施，以确保问题得到彻底解决。我们坚持与合作伙伴的沟通交流，以自身能力协同伙伴成长，助力供应链永续发展。

## S.2.8 政策响应

史泰博党支部自成立以来，一直在园区党委的领导下，认真组织党员学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神。在从严治党的要求下，党支部不断改进党建工作方法，创新工作思路，提升党建工作水平，确保各项重点任务落实到位，并按时完成年初制定的工作计划。

## 学习政治理念

史泰博党支部加强党史、新中国史、改革开放教育史的学习。支部党员通过定期或不定期的会议交流思想，学习党史。此外，党支部还积极呼吁非党员人士参加党史学习活动。通过





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

“学习强国”平台，党员们不仅能学习到最新的时事政治、方针政策、国际动态，还能学习党的历史，不断提升综合能力，锤炼党性修养。

## 引领核心价值

史泰博通过多种渠道营造建立社会主义核心价值观的宣传氛围，在公区显示屏、电脑桌面等不同媒介上加强宣传力度。在人才培养过程中，公司始终坚持正确的价值观要内化于心，坚守正直诚信是企业的底线。每年的年中、年度大会上，公司对企业内价值观典型人物进行表彰，并通过企业公众号推广其优秀案例。公司采取多种举措引领员工践行社会主义核心价值观，促进企业文化和员工思想道德素质的提升。

## 党建共建：





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

解决就业:

2024年12月25日 史泰博被授予为长宁区就业见习基地

史泰博就业见习基地经过一年试运行，已正式通过上海市长宁区就业促进中心评估，被授予为：长宁区就业见习基地。试运行期间，我们围绕公司核心业务设立见习岗位，配备专业导师，助力见习生快速成长。同时，我们与长宁区就业促进中心紧密合作，确保基地建设规范、制度完善。未来，我们将增设多领域见习岗位，拓宽见习生职业发展路径，并与高校深度合作，搭建人才输送桥梁。本次授予对企业人才发展战略意义重大，将为企业发展提供源源不断的动力，助力公司长远发展。

## 上海市长宁区就业促进中心

长就促〔2024〕11号

### 关于同意上海贝泰妮生物科技有限公司等4家基地为长宁区正式运作就业见习基地的通知

各有关单位:

根据《上海市人力资源和社会保障局 上海市财政局 上海市教育委员会关于进一步加强本市青年就业创业见习工作的通知》（沪人社规〔2021〕29号）文件的要求，经区级评估审核并报市级复审及专家团队会审，上海贝泰妮生物科技有限公司、史泰博（上海）有限公司、厦门方胜众合企业服务有限公司上海长宁分公司、上海民航华东通信网络发展有限公司符合上海市青年就业见习基地的转正要求，认定为长宁区正式运作就业见习基地，





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## S.2.9 公益慈善

公司认为自身的发展与社会的繁荣紧密相连，始终秉持着社会责任与担当。积极投身公益慈善事业，与社区携手共建，共同创造更加美好的未来。

2025年3月，史泰博发起“旧物新生”公益行动，动员员工向上海聚善慈善超市捐赠闲置物品，共募集近千件九成新衣物、书籍、家居用品等物资，助力善淘（Buy42）通过可持续运营模式支持助残就业、环保公益等项目。这些资金被精准投入到助残就业、环保低碳、社区营造、公益教育以及可持续乡村振兴等多个领域，切实推动各项公益项目的发展。

此次捐赠活动，不仅为慈善商店的持续运营注入了活力，更有力地传播了公益理念，在社会上引起了良好反响，并获颁公益捐赠证书。未来我司将持续践行社会责任，以创新行动促进绿色公益生态建设。



## S.3 社会关系成效

### S.3.1 员工满意度



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

史泰博在关注员工成长发展的同时，重视对员工的沟通与人文关怀，致力于提高员工满意度，开展有益身心的员工活动，帮助员工实现工作与生活的平衡，解决工作和生活中的困难，让每位员工都充分感受到家的温暖。



公司高度重视员工意见，畅通员工申诉渠道，通过多种途径不断了解员工对公司的意见并进行反馈，为公司后续业务优化调整提供方向。公司针对员工全职业生涯周期，从清除工作障碍、简化办事流程、员工关怀等角度进行内部优化。据统计报告期，员工人数为 422 人，满意度为 4.22 分（满分 5）。

### S. 3.2 员工安全事故

报告期内，公司达成“安全经营零事故”目标，未发生安全经营死亡责任事故、重大火灾责任事故、环保与职业健康责任事故以及影响社会稳定的群体性事件。

### S. 3.3 产品和服务质量

史泰博始终遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规及标准要求，致力于保护消费者权益。我们专注于提升消费者的整体体验，积极处理投诉，并持续完善售后服务机制，以确保为消费者提供更加放心、安心、舒心的服务体验。

#### 产品品质管理

史泰博严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《电子商务法》《网络交易监督管理办法》等法律法规，建立了《商品质量管理制度》，致力于从源头把控产品质量，以确保产品资质合规。

#### 商品资质管理

公司实施严格的商品资质审核和管理制度，确保所供商品的质量和资质符合公司的要求和标准。同时，公司已经建立商品资质管理系统，并进行了正式上线。该系统存档了各类审核通过的商品资质文件，并根据每种资质的有效期设定监控规则。在商品资质审核过程中，我们对供应商进行背景调查，确



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

保其供货资质和相关文件符合规范要求。同时，我们也对供应商提供的商品质量和销售资质文件进行严格审核，必要时由公司质量工程师进行复验，以确保文件合法、齐全、有效。

## 商品仓储管理

公司要求所有到货商品必须符合公司质量标准和入库效期要求，分批次进行统一标识，并对保质期到期较近的商品做出相应的标识。对于无整箱外包装的商品，也要按保质期先后顺序进行存放，以确保保质期短的商品先出库。

## 品质抽检

公司针对不同仓库和商品类别制定了不同的抽检频率和抽检比例要求。抽检内容包括外包装和商品品包装标签，要求外包装干净完整，标签内容包括产品名称、生产厂家、生产日期等。通过这些严格的管理措施，公司能够全面把关产品质量，为消费者提供安全、安心、无忧的优质产品，从而提高客户满意度。

### S.3.4 税收贡献

经与组织确认，组织的税收贡献仅通过授权公示。

## 四、治理方面信息披露

### G.1 企业治理结构

#### G.1.1 股权结构

史泰博高度重视 ESG 价值，并制定了相应管理制度和 workflows，确保 ESG 理念在公司的各个决策中得到充分考虑。公司全力以赴，为构建一个更加美好、和谐、可持续的世界贡献自己的力量。



#### G.1.2 治理程序

史泰博秉持诚信、公正和透明原则，致力于加强治理体系和能力，以严谨的商业道德标准为准则进行自我约束，将 ESG 理念融入企业的日常管理和运营中，致力于通过优秀的 ESG 管理提高自身可持续发展



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

展能力，与监管部门、投资者、公众等多元利益相关方保持有效沟通，根据各方的特点建立了多元化的沟通渠道，夯实 ESG 治理的基础，帮助用户、业务伙伴和社会创造价值。不断加强风险管控工作，将商业道德和反腐败管理视为合规管理的核心任务，为公司的稳健和持续发展打下坚实基础，共同营造清廉、公正的商业环境。

公司致力于实现自身与所有利益相关方的可持续发展，公司将可持续发展理念与公司治理深度融合，在原有治理结构的基础上建立起完善的可持续发展治理架构。公司形成了由董事会统筹管理的可持续发展工作机制，各职能部门数据交互、信息共享、密切配合，努力实现经济、环境及社会的可持续发展；



## 董事会

作为可持续发展管理及信息公开披露的最高责任机构，负责审议、批准公司可持续发展战略与目标及涉及社会责任的重大事项

## 战略与 ESG 委员会

协助董事会制定可持续发展策略、框架及政策，对重要事项提出相应建议，领导涉及可持续发展的专项工作

## 高级管理层

制定符合战略的行动计划，管理公司日常运营过程中的相关风险及事宜，并负责与各职能部门沟通，协调推进可持续发展工作落地

## 各职能部门

负责可持续发展工作的具体推进与实施

## G.2 企业治理行为



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## G.2.1 内部控制管理

### 合规运营

史泰博高度重视合规经营，确保公司业务活动符合法律法规要求。公司建立了完善的合规管理体系，并制定了一系列规章制度，详细规定了各项业务的操作流程和标准，以确保业务活动的合法合规性。公司设立了合规管理部门，负责全面监督和管理公司的合规工作。定期对公司的合规风险进行识别和评估，并制相应的风险应对措施。此外，还建立了合规审查机制，对新业务、新产品、新项目进行合规性审查，以确保符合法律法规要求。

制度名称	制度类别	建立时间
相关方管理制度	相关方管理	2004-3-1
消防管理制度	消防管理	2024-2-23
仓库管理制度	仓库管理	2022-8-1
资产管理制度	资产管理	2022-12-31
能源节约管理制度	能源管理	2024-3-1
废水废气废物噪声控制管理规定	废弃物管理	2024-4-1
应急预案	应急管理	2024-1-5
安全用电管理制度	安全管理	2023-12-26
客户信息管理制度	客户信息管理	2024-01-11
客户投诉流程及处理机制	投诉管理	2020-9-1
订单管理制度	订单管理	2024-04-1
日常行为管理制度	员工管理	2024-8-1 日
...	...	...

### 内部审计

史泰博建立了包括《审计管理制度》，将合规要求嵌入销售、采购、财务、技术等各类岗位制度中，并通过定期与不定期的制度动态更新及外规内化机制，确保制度的时效性与适用性。

法务审计部根据公司经营需要制定审计计划，包括年度审计计划和项目审计计划。年度审计计划



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

应在下年度开始前编制完成，在实施过程中，依据需要可做修改和补充。

审计活动包括但不限于：

1. 内部控制审计。对公司内部控制系统的合法性、健全性和有效性进行测评和监督检查；内部控制的审查和评价的重点为公司销售和采购环节、对外投资、购买和出售重要资产、对外担保、s 关联交易、募集资金使用、信息披露事务等事项。

2. 财务审计。对被审部门财务计划、财务预算执行情况、财务收支的合法性真实性、效益性进行监督检查；对财务管理和财产管理情况等监督评价；

3. 绩效审计。对公司的经济活动的经济性、效率性、效果性进行审计

4. 财务审计。对被审部门财务计划、财务预算执行情况财务收支的合法性、真实性、效益性进行监督检查；对财务管理和财产管理情况等监督评价；

5. 绩效审计。对公司的经济活动的经济性、效率性、效果性进行审计

6. 经济责任审计。对公司部门及所属部门管理层人员的任期经济责任进行审计

7. 遵循性审计。对经营过程中遵守相关法规、政策、流程、计划、预算、程序、合同协议等遵循性标准的情况作出评价

8. 专案审计。对被审计部门及人员违反公司经济纪律的问题进行审计查处；

9. 其他审计。法律、法规规定和公司管理层要求办理的其他审计事项。

## 预算管理

年度费用预算以业务部门工作为基础，一般于当年 10-11 月开始制定下一年度，由业务部门提交数据，未提交的，由财务 BP 以上年度实际发生的数据为基础，结合公司对年度费用的要求制定。

每年年中会对本年费用预算进行一次调整，各部门在上年年底未考虑到的费用可在年中之前提出调整申请，由财务 BP 进行登记，若评估通过，将重新公布预算结果。

没预算不代表无法支付，经营性支出流程作为报备流程，主要为无预算的偶发性费用而开发，若经营性支出流程审批通过，可以提交公司费用支付申请或预付申请，同时关联经营性支出流程。

预算制定过程：

初版：由财务 BP 根据上年度实际发生的费用，归纳整理而成，发送给各一级部门负责人用作参考，开展部门内部会议。

二版：一级部门负责人或二级部门负责人，以次年的实际业务为基础，记录次年各项支出的使用用途、预计实际支付的时间、金额，并将表单发送给财务 BP；财务 BP 评估各项费用必要性、金额合理性，并结合公司对年度费用的要求，与业务部门进行沟通商议，将调整后的预算表发送给财务领导、一级部门负责人和指定人员。

终版：财务部负责人统筹评估全公司费用预算，提出调整方案，各财务 BP 再次与业务部门进行沟通商议，将调整后的预算表发送给财务领导、一级部门负责人和指定人员。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 费用发生过程：

预算内的费用，可以直接通过 OA 流程-公司费用支付完成，预算外的费用，需要先通过 OA 流程-经营性支出，按金额等级得到部门负责人、财务负责人或董事长同意之后，才可以通过 OA 流程-公司费用支付完成。

## 费用预实对比：

财务 BP 汇总每月实际费用入账明细，按项目归类后，与预算费用进行对比，分析超额、节省原因。针对预实对比偏差较大的费用，每月与一级部门负责人召开预实对比分析会议，讨论下一步调整计划，例如差旅费超支，原本计划出差 4 天的行程，争取在 3 天内完成，买机票时尽量挑选价格便宜的时段，选择与公司有合作的连锁酒店入住；金额较大的业务招待，是否具备合理性和必要性，若投入与回报不成正比，则减少此类费用。

## 费用考核：

每季度根据实际预算执行率情况对一级部门负责人进行打分，该部分占考核权重的 10%-15%。若战略目标发生较大的变动，年中、年末分别可进行一次调整，但费用总额始终与公司目标相符。

## 资产安全

从采购（招标比价）、使用（RFID 标签追踪）、到报废（残值评估）全程数字化。每年全面盘点+季度抽查，账实相符率保持在 99%以上。通过专利布局、保密协议防控泄露风险。履行信息安全的主体责任，建立起符合 ISO/IEC 27001:2022 要求的核心数据加密存储+权限分级管理。

## G.2.2 风险控制管理

在风险防控方面，史泰博实施了一系列措施以识别和应对潜在风险，确保公司业务的稳健运营。建立了完善的风险识别预警机制，通过定期的风险评估和审查，有助于及时识别出公司运营中可能存在的各类风险。同时，运用科技手段，如大数据分析和风险模型等工具，对公司业务数据进行实时监控和预警，以便及时采取相应措施应对潜在风险。此外，公司还建立了严格的风险报告制度，要求各部门定期报告风险情况，以确保管理层能够及时了解公司面临的 风险状况，从而做出有效决策。

在风险信息报告方面，制定了一套清晰的流程，确保公司能够及时发现和应对潜在风险，保障公司业务的顺利进行。史泰博将继续不断完善和优化风险防控机制，以应对不断变化的市场环境和风险挑战，确保公司的可持续发展。

## 风险信息报告流程：



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

---

1. 风险信息收集	各部门在日常工作中，一旦发现风险信息，应立即进行收集和整理
2. 风险信息分析	合规管理部门对收集到的风险信息进行深入分析，评估风险的性质、程度和可能带来的影响
3. 风险报告编制	根据风险分析结果，编制风险报告，明确风险点、成因、影响及建议措施
4. 报告审核与上报	风险报告经部门负责人审核后，上报至公司管理层，为决策提供参考依据
5. 风险应对与监控	根据管理层的决策，采取相应的风险应对措施，并对风险进行持续监控和报告

---

## G. 2. 3 商业道德与规范

在商业活动中，史泰博秉持诚信、公正和透明原则，拒绝一切形式的腐败行为。同时，我们重视保护举报者的权益，建立举报渠道，保障举报者的安全和合法权益，鼓励员工发现并举报违反商业道德的行为，共同营造清廉、公正的商业环境。

### 廉洁从业

史泰博实施了一系列反贪污、反欺诈、反腐败的管理制度和规范，对公司全员在反腐败和反舞弊等方面的行为进行了规范，以保障公司发展廉洁有序。

我们坚持预防为主的原则，通过加强内部控制、开展合规培训等措施，提高员工的法律意识和职业道德水平，以预防贪污、欺诈、腐败行为的发生。针对贪污、欺诈、腐败等事件的发生，我们采取了及时有效的措施。一旦发生相关事件，我们立即成立专门的调查小组，深入调查，查明事实真相。对涉事人员我们将进行严肃处理，并依法追究其法律责任。同时，针对事件暴露出的问题，我们及时完善相关制度和规范，以防止类似事件再次发生。

此外，我们还定期开展反贪污、反欺诈、反腐败等合规培训，通过案例分析、情景模拟等方式，提高员工的合规意识和应对能力。报告期内，公司开展反贪污培训 12 次，共计 770 人次。

### 保护举报者

为了维护公平、公正、公开、透明和开放的商业环境，史泰博坚决打击任何员工的腐败和舞弊行为。为此，我们建立了举报受理机制，包括专门的举报渠道和奖励机制，以激励员工积极揭发贪污、欺诈、腐败行为，并保护举报者的权益。在公司官方网站上，我们接受各种腐败及违纪违规行为的举报，鼓励实名举报，同时也接受匿名举报。举报对象涵盖公司全体员工，以及与我们合作或有业务关联的所有供应商、合作伙伴及客户。对于查实的贪污、欺诈、腐败行为，我们将依法依规进行严肃处理，包括行政处罚、经济处罚和解除劳动合同等措施。我们郑重承诺严格保密举报人的相关信息，确保举报人得到有效的保护。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 举报途径

公司官网: <https://www.stbchina.cn/report.html>

举报邮箱: [compliance@stbchina.cn](mailto:compliance@stbchina.cn)

## G. 2. 4 创新发展

史泰博不断致力于技术创新和数字化建设，将科技创新视为推动企业发展的重要引擎之一。公司不断提高研发与创新力度，并在技术研发中持续加强绿色环保因素考量，为推动行业的可持续发展贡献积极力量。在全面推进数字化建设方面，公司以数字化转型促进运营发展模式变革，助力实现经济、环境、社会效益的共赢。

史泰博自主研发了数字化平台，作为一站式政企采购服务平台，在产业互联网领域具有深厚经验和丰富资源。该平台集 资讯、交易、供应链、技术、数据、双碳、AI 等多元化服务于一体，服务对象涵盖中央、省级、市级政府，大型央企、 国企，以及世界五百强企业和国内知名企业。通过数字化转型，史泰博有效推动了政企采购的数字化进程，降低了供应链管理的复杂性，帮助各行业用户节约成本和提升能效，促进产业链的协同发展。

依托平台积累和沉淀的大量用户、商品和交易数据，史泰博向上下游企业提供精细化运营服务，满足客户在各方面的多元需求，打造了交易闭环，提供高效、便捷、智能的采购体验。

截至报告期末，公司累计申请专利 3 项，均处于实质审查阶段。史泰博 2024 年研发费用投入及与上年同期比的增长率为 0.10%。

## G. 2. 5 企业信用评价

诚信是公司的核心价值观之一，是公司持久发展的基石。史泰博始终如一地坚持最高的诚信标准，遵守商业道德规范，坚决反对任何形式的不正当行为，对社会、对股东、对员工负责；

史泰博 2004 年 10 月至今，不曾在任何合同中违约或对方单方终止合同；财产未被接管或冻结，企业未处于禁止或取消响应状态。未违约拖欠中小企业款项登记(投诉)平台中恶意投诉；未曾恶意或无正当理由与客户提起诉讼的企业及相关联企业。供应商未被列入国家企业信用信息公示系统严重违法失信企业名单、经营异常名录中；

史泰博 2025 年企业信用报告，无关注类和不良类信贷，均为正常类。

银行征信记录：



ICBC 中国工商银行

资信证明书(正本)  
Certificate of Creditworthiness (original)

编号: 沪B 00026171

日期: Date: 2024 04 23

致: 上海市经济和信息化委员会

史泰博(上海)有限公司委托我行对其在贵委开立证明, 经确认, 具体情况如下:  
该单位在中国工商银行上海市复兴中路支行开立基本账户, 账号101208709016335079, 截至2024年04月22日(即该日我行营业终了结账时), 上述账户存款余额为:

(人民币元) 小写: RMB29,192,599.97

大写: 贰仟玖佰壹拾玖万贰仟伍佰玖拾玖元玖角柒分

仅此证明, 下元正文。

银行签章  
Bank's Seal

验证码: [ C6 8 B 8 0  
E B 6 0 2 0 ]

有权签字人  
Authorized Signature

提示: 阅读本证明书时请同时阅知证明书背面“声明”。  
Note: Please read this certificate in conjunction with "Statement" on the back of the certificate.

税务信用评价:

简体 | 繁体 | 注册登录 | 无障碍 | 关怀版 | 长者专版

国家税务总局 | 上海市人民政府 | 一网通办



国家税务总局上海市税务局

Shanghai Municipal Tax Service, State Taxation Administration

抖音 微博 微信 高级搜索

请输入关键字

搜索

本站热词: 个人所得税 营商环境 增值税 出口退税

首页

信息公开

新闻动态

政策文件

纳税服务

互动交流

首页 > 纳税服务 > 公众查询

纳税信用A级纳税人名单公布栏

查询

纳税人识别号:

纳税人名称:

评价年度:

请填入纳税人识别号

史泰博(上海)有限公

2024

请输入验证码

KpAB

提交

重置

纳税人识别号(统一社会信用代码)	纳税人名称	评价年度	主管税务机关
91310000717852665A	史泰博(上海)有限公司	2024	国家税务总局上海市长宁区税务局

每页1条, 共1条 首页 前一页 后一页 末页



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

信用荣誉:

2026年2月 史泰博荣获2024-2025年度“上海市守合同重信用企业”称号

此项评选从合同管理水平、合同履行能力、合同履行状况和企业合同社会信誉度四个维度对上海市的重点企业进行评定，是上海市最具含金量和最受社会认可的企业信用水平认定称号之一。



2025年3月 史泰博被评定为AAA级信用企业

2025年3月，依据中国企业信用评估标准及国家标准要求，经审核评估，史泰博被认定为AAA级信用企业。史泰博自2019年-2025年，已连续7年获得AAA级认证。



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd



## 信用 证书

史泰博（上海）有限公司

依据中国企业信用等级评估标准及国家标准《GB/T23791-2009企业质量信用等级划分通则》要求，经审核评估，贵单位评定为

# A A A 级 信用 企业

证书编号：CHXY3152019-0323011  
 初次发证：2019年03月23日  
 本次发证：2025年03月21日  
 有效期至：2026年03月22日




中企国质信（北京）信用评估中心  
二〇二五年三月

证书查询：中国企业质量信用备案公示网（[www.chinaxinyong315.org](http://www.chinaxinyong315.org)）

### G.2.6 企业实控人与高管信用评价

史泰博（上海）有限公司总经理、法人代表张潮涌，信用如下：

风险信息	
司法案件	0
被执行人	0
失信被执行人	0
限制高消消费	0
限制出境	0
终本案件	0
股权出质	0
股权质押	0
股权冻结	0
开庭公告	0
法院公告	0
立案信息	0



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 风险信息

裁判文书	0
送达公告	0
询价评估	0
行政处罚	0
违规处理	0

### G.3 企业治理成效

#### G.3.1 经营管理成效

经与组织确认，组织的年度利润仅通过授权公示

主要产品和服务的关键绩效：

1. 年度顾客满意度 $\geq 90\%$ ；
2. 月度因客服人员操作问题导致的客诉 $\leq 2$ 起，月度因客服人员操作问题导致的退货率 $\leq 0.1\%$
3. 月度供方评价率 $\geq 99.5\%$ ；
4. 月度商品入库合格率 $\geq 98.5\%$ ；月度产品分拣合格率 $\geq 99.99\%$ ；月度商品配送准时率 $\geq 92\%$

史泰博自有品牌：

史泰博 **Staibur**

司泰博 **Offiseed**

司泰博  
**Offiseed**

#### G.3.2 创新治理成效

拥有软著：26个

当年注册：5

2024年获批高新技术企业

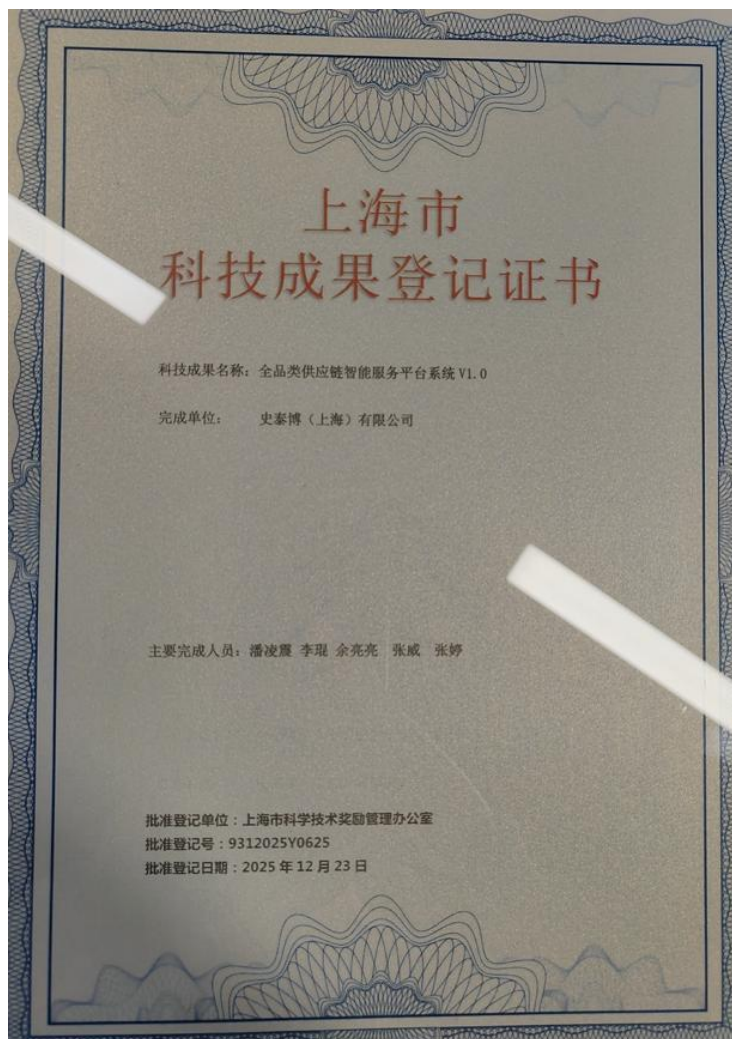


# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd



2025 年 12 月，荣获上海市科技成果登记证书





# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## G. 3.3 市场治理成效

市场竞争对手、本行业标杆分析：

公司名称	西域供应链	震坤行	京东世纪	得力	固安捷
成立时间	2002/1/8	1996/5/27	2007/4/20	1992/12/22	2004/1/17
性质	中外合资	中外合资	中外合资	民营	民营
注册资金 (万元)	46750 万元 RMB	270000 万元 RMB	139798 万 USD	150000 万 RMB	20 万 USD
实缴资本 (万元)	2,528	4,865	50,000	21,500	66,902
2018 年营业收入 (万元)	52,557	184,816	11,201,553	1,512,400	~35,000
2019 年营业收入 (万元)	85,807	339,513	15,594,505	1,850,763	~50,000
2020 年营业收入 (万元)	190,519	444,017	22,423,710	2,333,294	~60,000
员工人数	~1400 人	~4500 人	/	~16000 人	~800
自建仓库面积	无	无	/	~78 万平	无
仓库总面积	~5 万平	~10 万平	/	/	~5 万平
现货库存金额	<5 千万人民币	4 亿+人民币	/	/	<5 千万人民币
自有配送车辆	约 100 辆	80 辆	/	/	/
物流配送	第三方为主，自有配送为辅	第三方为主，自有配送为辅	自有配送为主，第三方为辅	第三方为主，自有配送为辅	第三方为主，自有配送为辅
优势产品	优势：工具、劳保、清洁、车间化学品、机械传动	优势：润滑、胶黏、车间化学品、个人防护、工具	优势：3C，劳保，福利，电气工控，	优势：办公用品	优势：劳保，气动元器件



# 上海申西认证有限公司

Appliwest (Shanghai) Certification Co., Ltd

## 五、报告编制说明

- 1、报告时间范围：2025 年
- 2、编制依据 T/CASMES 285-2024 《中小企业 ESG 信息披露指南》
- 3、数据说明：

环境部分能源消耗、温室气体数据范围为:上海市长宁区通协路 269 号 5 号楼 3 楼、4 楼

## 六、读者反馈

意见反馈联系方式：储珍/15921779804

1. 您对公司 ESG 报告的总体评价是？
2. 您认为本报告是否能反映公司 ESG 议题的重大影响？
3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何？
4. 您最满意本报告哪一方面？
5. 您关注哪些方面的议题？
6. 您希望进一步了解哪些信息？
7. 您对公司 ESG 工作和本报告还有哪些建议？